

# BERATERPROFIL

Dipl.-Ing. (FH) Christian Schultz

(Februar 2017)



## KURZPROFIL

Christian Schultz hat seine langjährige Berufserfahrung in großen internationalen Unternehmen erworben und dort sehr erfolgreich unter Beweis gestellt. Seine Schwerpunkte liegen in den Bereichen Programm- und Projekt-Management, Regeneratives Energie-Management sowie Service- und Geschäftsprozess-Management. Neben seinen umfangreichen Branchenkenntnissen ist sein beruflicher Werdegang von hoher Verbindlichkeit, großem praktischen Umsetzungsvermögen und umfassender Verantwortung gekennzeichnet. Gerade im Software-, IT- und Telekommunikationsbereich weist er intensive Erfahrung nach. Insbesondere die erfolgreiche Übernahme zentraler Funktionen des Service- und Programm-Managements haben Herrn Schultz in der Vergangenheit immer zu einem sehr geschätzten und kompetenten Kollegen gemacht. Die Unternehmen und Mitarbeiter schätzen ihn darüber hinaus wegen seiner äußerst hohen sozialen Kompetenz und Durchsetzungskraft und nicht zuletzt aufgrund seiner zuverlässigen und verbindlichen Arbeitsauffassung.

## BRANCHEN KENNTNISSE

ENERGIEWIRTSCHAFT:	Energie Management Systeme (Privat/Home und Industrie), Lokales Energie Management, Smart Grid Management, elektrische Installationen.
INFORMATIONSTECHNOLOGIE:	ITIL: Incident-, Problem-, Change-, Configuration-, Order-, Service-Level-Management.
TELEKOMMUNIKATION:	Internationale Provider-Kontakte: DTAG, NTT, BT, Neuf Telecom, Telefonica, Swisscom, Sunrise. Telekommunikationslösungen von Weitverkehrs- und Lokalen Netzen für Sprach-, Daten- und IP-Lösungen. Festnetz-, Wireless Local Loop Provider und Mobilfunkbetreiber. Internet-, Content- und Application Service Provider.
FERTIGUNGSTECHNIK:	CAD, PPS, Quality Management (DIN ISO 9001), REFA-Zertifizierung.

## METHODISCHE KENNTNISSE

SOFTWARE ENGINEERING:	SCRUM Methodik zur agilen Softwareentwicklung, Anforderungs Management, Datensammlung & Research, Scope-Definition, IT Organisations-Design, funktionale und technische Analyse & Design, VBA-Programmierung.
PROJEKTMANAGEMENT:	Programm Management, Projektplanung und -steuerung, Risikomanagement, Change Management, Change & Request Management, Teamführung, Time/Task Management, Quality-Management.
GESCHÄFTSPROZESSE:	Prozess-Management nach BPMN, Business Process Analysis, Business Process Design/ Development, Business Process Re-Engineering, Prozess-Schulungen, Auswahl, Design und Einführung von GPM-Plattformen.
GENERAL MANAGEMENT:	Recruiting, Mitarbeiterführung und -coaching, Project Staffing, Business Case Erstellung & Review.
SOFT SKILLS:	Coaching, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement, Teambuilding.

## TECHNISCHE KENNTNISSE

ENERGIEWIRTSCHAFT:	Home Energie Management Systeme, Grid Management Systeme, Elektrische Installationen, Photovoltaik-Systeme, Mini-Blockheizkraftwerke, Wärmepumpen, eMobility, Batterie-Systeme.	Expert
TELEKOMMUNIKATION:	Netzmanagement, Übertragungsprotokolle, Trouble-Ticket-Systeme und Kopplung, Daten-Collecting, Reporting, Service Management Plattformen	Experte
MOBILFUNK:	GSM (2G), GPRS (2.5G), UMTS (3G), PTM, Richtfunk	Sachkundig
DATENBANKSYSTEME:	MS Access, Informix, SQL	Sachkundig
BETRIEBSSYSTEME:	MS-DOS, Windows Unix, Linux, SUN / Solaris	Erfahren Sachkundig
OFFICE PRODUKTE:	MS Project, MS Word, MS Excel, MS Outlook, MS PowerPoint, MS Visio VBA-Programmierung	Experte Sachkundig

## SPRACHLICHE KENNTNISSE

DEUTSCH:	Muttersprache
ENGLISCH:	Sicher
ITALIENISCH:	Anfänger
SPANISCH:	Anfänger

## BERUFLICHE LAUFBAHN

05.2015 - 03.2017	<b>Energie Wirtschaft, Projekt Management, Software Engineering:</b> <i>Gesamtprojekt-Leitung einer Industry-Energie-Management-Lösung zur intelligenten Transparenz, Analyse und Optimierung der Energiedaten und einer digitalen Lade-Management-Plattform der Elektromobilität</i>	<b>BMW Group</b> <i>(selbständig / consma)</i>
04.2013 - 12.2015	<b>Energie Wirtschaft, Projekt Management, Software Engineering:</b> <i>Gesamtprojekt-Leitung und Product Owner einer Home-Energie-Lösung zur intelligenten Optimierung der Strom-Selbstversorgung</i>	<b>Solarwatt GmbH</b> <i>(selbständig / consma)</i>
12.2011 - 02.2013	<b>Energie Wirtschaft, Projekt Management, Software Engineering:</b> <i>Gesamtprojekt-Leitung im Bereich der Portal- und Applikations-Erstellung einer Energie-Effizienz-Lösung</i>	<b>T-City Friedrichshafen / Telekom AG</b> <i>(selbständig / consma)</i>
08.2011 - 11.2011	<b>Krisen Management:</b> <i>Mediation, Bewertung und Nachsteuerung der Einführung von „Microsoft SharePoint 2010“</i>	<b>Dürr AG</b> <i>(selbständig / consma)</i>
08.2010 - 01.2011	<b>Service Engineering, Presales:</b> <i>Support bei der Beantwortung einer öffentlichen Ausschreibung für eine bundesweite Voice-over-IP-Lösung</i>	<b>Audi AG</b> <i>(selbständig / consma)</i>
07.2010 - 04.2011	<b>Consulting, Teil-Projektleitung:</b> <i>Abteilungs-Projekt-Reporting: Excel-Programmierung mit in VBA Erstellung einer detaillierten Portfolio Item Beschreibung</i>	<b>T-Systems GmbH</b> <i>(selbständig / consma)</i>
07.2009 - 06.2010	<b>Service Engineering, Presales:</b> <i>Support bei der Beantwortung einer öffentlichen Ausschreibung für bundesweite Ablösung des Sprachverbundes durch Voice-over-IP</i>	<b>Bundesagentur für Arbeit</b> <i>(selbständig / consma)</i>
03.2009 - 05.2009	<b>Outsourcing Support, Service Engineering, Offering:</b> <i>Due Diligence Support für ein weltweites Outsourcing zur weltweiten Übernahme der Bereiche WAN, LAN und Internet</i>	<b>BP p.l.c.</b> <i>(selbständig / consma)</i>
12.2008 - 01.2009	<b>Outsourcing Support, Service Engineering, Offering:</b> <i>Due Diligence Support für ein nationales Outsourcing der Bereiche WAN, Internet und Voice</i>	<b>Sunrise Communications AG</b> <i>(selbständig / consma)</i>
04.2008 - 02.2009	<b>Projekt Management, Rollout Mangement, Prozess Management:</b> <i>Erarbeitung eines Voice-Migrations-Konzeptes Teilprojekt-Leitung des VW-TK-Anlagen-Trunkings über IP</i>	<b>Volkswagen AG</b> <i>(selbständig / consma)</i>
03.2008	<b>Service Engineering, Presales:</b> <i>Konzeption eines optimierten Service-Offerings für die Datenübertragung zwischen 80 Core-Standorten sowie 250 Retail-Shops in 7 europäischen Ländern</i>	<b>Bridgestone Europe NV/SA</b> <i>(selbständig / consma)</i>
09.2007 - 11.2007	<b>Outsourcing Support, Service Engineering, Offering:</b> <i>Due Diligence-Support für ein weltweites Outsourcing folgender Bereiche: WAN, LAN, Fixed/Mobile Telephony, Satellite Services, Audio/Video Conferencing</i>	<b>Royal Dutch Shell plc</b> <i>(selbständig / consma)</i>
07.2007 - 08.2007	<b>Krisen Management:</b> <i>Stabilisierung und Qualitätserhöhung der Serviceleistung</i>	<b>Landesbetrieb für Daten und Information Hessen</b> <i>(selbständig / consma)</i>
02.2007 - 06.2007	<b>Projekt Mangement, Prozess Management:</b> <i>Teilprojekt-Leitung "Optimierung des Beschwerde- und Eskalations-Prozesses"</i>	<b>Deutsche Post AG</b> <i>(selbständig / consma)</i>
09.2006 - 01.2007	<b>Consulting, Service Management:</b> <i>Erstellung eines Konzeptes zur generischen Kopplung von Incident-, Problem- und Order-Management Systemen</i>	<b>Bosch GmbH</b> <i>(selbständig / consma)</i>
11.2006	<b>Prozess Management:</b> <i>Prozess-Modellierung und Dokumentation eines Rollout-Prozesses für den Aufbau eines Funknetzes</i>	<b>Deutsche Bahn AG</b> <i>(selbständig / consma)</i>

08.2006 - 12.2006	<b>Outsourcing Support, Service Engineering, Offering:</b> <i>Due Diligence-Support für das Outsourcing eines bestehenden weltweiten WAN-Netzes mit 4 Providern</i>	Lufthansa Systems GmbH <i>(selbständig / consma)</i>
06.2004 - 07.2006	<b>Interims Management, Service &amp; Delivery:</b> <i>für ein europaweites Reisebüro-Agentur-Netz in direkter Kunden-Verantwortung eines europaweiten Reisebüro-Agentur-Netzes mit 1.100 Agenturen</i>	Lufthansa Systems GmbH <i>(selbständig / consma)</i>
10.2004 - 11.2004	<b>Service Engineering, Offering, Presales:</b> <i>Konzeption eines Service-Offerings für eine bundesweite VoIP-Lösung und ein weltweites Call Center IT-Outsourcing von 8 Call Centern mit über 1.000 Agenten</i>	Lufthansa Systems GmbH <i>(selbständig / consma)</i>
10.2002 - 12.2004	<b>Linien Management, Direktor Produkt Management</b> <i>Internationale Verantwortung des operativen Produktmanagements und des strategischen Produktmarketings</i>	Atoss AG <i>(angestellt)</i>
09.2001 - 09.2002	<b>Linien Management, Program Manager Network &amp; Sales</b> <i>Verantwortlich für bereichsübergreifendes End-to-End-Testing sowie für die Erstellung einer Vertriebssteuerungs-Software (Budget 1,9 Mio. EUR)</i>	Quam GmbH <i>(angestellt)</i>
07.2000 - 08.2001	<b>Linien Management, Bereichsleiter Network Provisioning</b> <i>Nationaler Aufbau und Verantwortung des Bereiches "Network Provisioning" mit 49 Mitarbeitern</i>	Callino GmbH <i>(angestellt)</i>
01.1996 - 06.2000	<b>Linien Management, Abteilungsleiter Servicemanagement</b> <i>Regionale Verantwortung der Abteilung "Customer Service Management" der Niederlassung München mit 58 Mitarbeitern</i>	DeTeSystem GmbH <i>(angestellt)</i>
06.1990 - 12.1995	<b>Linien Management, Manager IT &amp; Quality Management</b> <i>Verantwortung der kompletten Unternehmensvernetzung sowie der unternehmensweiten IT-Implementierung in:</i>	Kreuzer GmbH <i>(angestellt)</i>
10.1985 - 04.1990	<b>Studium der Feinwerktechnik, Schwerpunkt "Produktion &amp; Automatisierung"</b> <i>Abschluss als Diplom-Ingenieur (FH) Abschlussnote: 1,7</i>	Fachhochschule München
09.1975 - 06.1984	<b>Allgemeine Fachhochschulreife</b>	Graf-Rasso-Gymnasium <i>Fürstenfeldbruck</i>