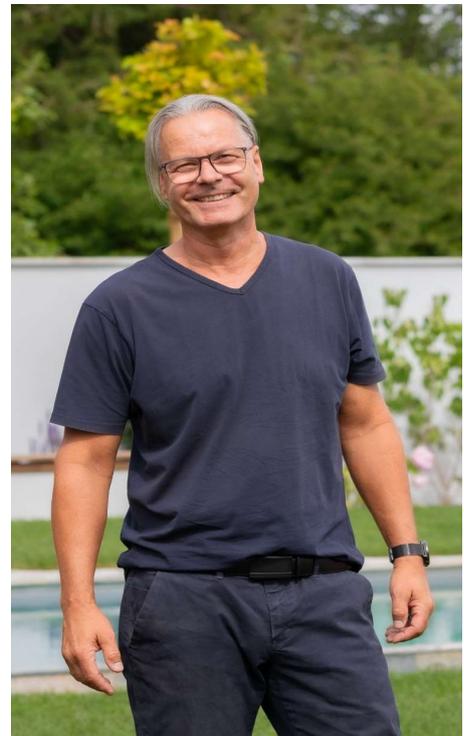


BERATERPROFIL

Dipl.-Ing. (FH) Christian Schultz

(Dezember 2024)



KURZPROFIL

Christian Schultz hat seine langjährige Berufserfahrung in großen internationalen Unternehmen erworben und dort sehr erfolgreich seine Führungsqualitäten unter Beweis gestellt. Seine Schwerpunkte mit mehrjähriger Erfahrung liegen in den Bereichen Programm- und Projekt-Management, Service- und Geschäftsprozess-Management sowie Regeneratives Energie-Management.

Neben seinen umfangreichen Branchenkenntnissen ist sein beruflicher Werdegang von hoher Verbindlichkeit, großem praktischen Umsetzungsvermögen und umfassender Verantwortung gekennzeichnet. Gerade im Software-, IT- und Telekommunikationsbereich weist er intensive Erfahrung nach. Insbesondere die erfolgreiche Übernahme zentraler Funktionen des Service- und Programm-Managements haben Herrn Schultz in der Vergangenheit immer zu einem sehr geschätzten und kompetenten Kollegen gemacht. Die Unternehmen und Mitarbeiter schätzen ihn darüber hinaus wegen seiner äußerst hohen sozialen Kompetenz und Durchsetzungskraft und nicht zuletzt aufgrund seiner zuverlässigen und verbindlichen Arbeitsauffassung.

BRANCHEN KENNTNISSE

TELEKOMMUNIKATION:	<p>Internationale Provider-Kontakte: Deutsche Telekom AG, T-Systems International GmbH, NTT, BT, Neuf Telecom, Telefonica, Swisscom, Sunrise.</p> <p>Telekommunikationslösungen von Weitverkehrs- und Lokalen Netzen für Sprach-, Daten- und IP-Lösungen.</p> <p>Festnetz-, Wireless Local Loop Provider und Mobilfunkbetreiber.</p> <p>Internet-, Content- und Application Service Provider. Cloud-Computing.</p>
INFORMATIONSTECHNOLOGIE:	<p>ITIL: Incident, Problem, Change, Configuration, Request Fulfilment, Service-Level-Management, Reporting.</p> <p>Business Support-Systeme sowie deren Schnittstellen und Abhängigkeiten zur Operation Support-Systeme.</p> <p>Sehr tiefe Kenntnisse speziell für T-Systems International GmbH:</p> <p>Request Fulfilment-Umfeld: Order-to-Cash Prozess, ServiceNow, Integration Layer, Scoped App, T-Systems Portfolio, Web-SRM, Service Katalog Management, CPDM-Modellierung, SOM@SAP, TCM, SAP-P01 und P02, BRIM, GLOD.</p> <p>Incident/Change-Umfeld: Fault-to-Restoration Prozess, eTTS, HP Service Manager 9, ServiceNow, MySHS, OTIP, Scoped App, Service Desk.</p> <p>Configuration-Umfeld: PMA-ISEM, Asset Manager, Atrium, uCMDB, CDS, ARS-OM, uCMDB, Staging DB, CMS@ICT, OTIP, Scoped App, ICU, Active Directory.</p> <p>Reporting-Umfeld: Reporting-Metriken, Service Level Reports, Dashboard Services, BI@ICT, BOXI, Business Objects.</p> <p>Prozess-Umfeld: ITIL, Process Landscape, EPK, BPMN, CMO+, FMO.</p>
ENERGIEWIRTSCHAFT:	<p>Energie Management Systeme (Privat/Home und Industrie), Lokales Energie Management, Smart Grid Management, elektrische Installationen.</p>
FERTIGUNGSTECHNIK:	<p>CAD, PPS, Quality Management (DIN ISO 9001), REFA-Zertifizierung.</p>

METHODISCHE KENNTNISSE

PROJEKTMANAGEMENT:	<p>Programm Management, Projektplanung und -steuerung, Risikomanagement, Projektcontrolling, -ablaufplanung, qualifiziertes Reporting & Monitoring, (GANNT Chart) und -dokumentation, Projektstatusberichte, Request Management, Time/Task Management, Stakeholder- und Quality-Management, Six Sigma, IT-Service Management ITIL, PMI, Prince2, Projekt-Audits.</p> <p>Verhandlung eines internen Projektauftrages aus dem Kundenvertrag heraus (Vorgaben für Inhalte, Termine, Kosten und Qualität) mit dem Projekteigner (Dealowner), Projektauftraggeber. Abnahme-verhandlung mit dem Kunden als Projektabschluss und Betriebsübergabe. Sicherstellung der gewonnen Erfahrungen (Wissens-Mgmt.) und damit Beitrag zur Nutzung von Synergien. Erkennen und Umsetzen von Lösungen in schwierigen Projektsituationen und bei mehrdeutigen Rahmenbedingungen. Steuerung von Veränderungen (Prozesse, Strukturen...). Coaching von Projektmanagern.</p>
GESCHÄFTSPROZESSE:	<p>Prozess-Management nach BPMN, Business Process Analysis, Business Process Design/ Development, Business Process Re-Engineering, Prozess-Schulungen, Auswahl, Design und Einführung von GPM-Plattformen.</p>
SOFTWARE ENGINEERING:	<p>SCRUM Methodik zur agilen Softwareentwicklung und Vorgehensmethoden sowie Organisationsformen, Anforderungs-Management, Datensammlung & Research, Scope-Definition, IT Organisations-Design, funktionale und technische Analyse, VBA-Programmierung.</p>
GENERAL MANAGEMENT:	<p>Recruiting, Mitarbeiterführung und -coaching, Project Staffing, Business Case Erstellung & Review, Präsentation und Repräsentation von Ergebnissen im Top-Management, beim Kunden und in Fachöffentlichkeit.</p>
SOFT SKILLS:	<p>Coaching, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement, Teambuilding, Teamführung, Durchführung und Nachbereitung von Abstimmungsworkshops, qualifizierte Schnittstelle zum Kunden.</p>

TECHNISCHE KENNTNISSE

TELEKOMMUNIKATION:	Netzmanagement, Übertragungsprotokolle, Trouble-Ticket-Systeme und Kopplung, Daten-Collecting, Reporting, IT Service Management Plattformen. Vertiefte Architekturkenntnisse von operativen ITIL-Support-Werkzeuge, sowohl deren aktuelle Möglichkeiten in der Integration als auch des Standes der Weiterentwicklungen und der Architekturkarte. Kenntnisse der Business Support-Systeme sowie deren Schnittstellen und Abhängigkeiten zur Operation Support-Systeme.	Experte Erfahren Erfahren
MOBILFUNK:	GSM (2G), GPRS (2.5G), UMTS (3G), PTM, Richtfunk	Sachkundig
DATENBANKSYSTEME:	MS Access, Informix, SQL	Sachkundig
BETRIEBSSYSTEME:	MS-DOS, Windows Unix, Linux, SUN / Solaris	Erfahren Sachkundig
OFFICE PRODUKTE:	MS Project, MS Word, MS Excel, MS Outlook, MS PowerPoint, MS Visio MS SharePoint, VBA-Programmierung	Experte Sachkundig
ENERGIEWIRTSCHAFT:	Home Energie Management Systeme, Grid Management Systeme, Elektrische Installationen, Photovoltaik-Systeme, Mini-Blockheizkraftwerke, Wärmepumpen, eMobility, Batterie-Systeme.	Experte

SPRACHLICHE KENNTNISSE

DEUTSCH:	Muttersprache
ENGLISCH:	Verhandlungssicher
ITALIENISCH:	Anfänger
SPANISCH:	Anfänger

BERUFLICHE LAUFBAHN ALS SELBSTÄNDIGER FREIBERUFLER

<p>10.2023 - 12.2024</p>	<p>IT-Projekt Management: <i>Als Teilprojektleiter Katalog Management verantwortlich für die Implementierung von 90 bestellbaren Katalog-Produkten im Kunden-ServiceNow von BARMER.</i> <i>Darüber erfolgt die manuelle und teilweise auch vollautomatisierte Bereitstellung von RZ-Services durch T-Systems (z.B. Virtuelle Desktops, Print-Queues, DHCP-Scopes) einschließlich automatischer Erstellung von Configuration Items sowie Abrechnungsdaten.</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>(BARMER)</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>10.2022 - 09.2023</p>	<p>IT-Projekt Management: <i>Operative Führung und Koordination von 6 Projektmanagern des Katalogteams. Diese verantworten die Implementierung noch nicht vorhandener Katalog-Artikel für die Kunden-Bestellung der automatisierten Bereitstellung von Services mit automatischer Erstellung von Configuration Items sowie automatischer Bereitstellung von Abrechnungs- und internen Kostenzuordnungsdaten.</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>10.2021 - 09.2022</p>	<p>IT-Projekt Management: <i>Migration des weltweit eingesetzten ITSM Tools von HPSM9 nach ServiceNow. Koordination, Durchführung, Dokumentation aller Incident Schnittstellen E2E-Tests mit 60 Endkunden einschließlich Defect-Tracking und täglichem Statusreport.</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>04.2017 - 09.2021</p>	<p>IT-Projekt Management: <i>Projekt-Leitung in diversen Großkunden-Projekten zur initialen Einführung von Configuration-, Incident-, Change-Management sowie Request Fulfilment einschließlich Toolkopplung und Reporting (OSS, BSS).</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>(Lidl, Henkel, Covestro, Sparda DV-IT, Sopra FT)</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>05.2015 - 03.2017</p>	<p>Energie Wirtschaft, Projekt Management, Software Engineering: <i>Gesamtprojekt-Leitung einer Industry-Energie-Management-Lösung zur intelligenten Transparenz, Analyse und Optimierung der Energiedaten und einer digitalen Lade-Management-Plattform der Elektromobilität</i></p>	<p>Kiwigrid GmbH <i>BMW Group</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>04.2013 - 12.2015</p>	<p>Energie Wirtschaft, Projekt Management, Software Engineering: <i>Gesamtprojekt-Leitung und Product Owner einer Home-Energie-Lösung zur intelligenten Optimierung der Strom-Selbstversorgung</i></p>	<p>Kiwigrid GmbH <i>Solarwatt GmbH</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>12.2011 - 02.2013</p>	<p>Energie Wirtschaft, Projekt Management, Software Engineering: <i>Gesamtprojekt-Leitung im Bereich der Portal- und Applikations-Erstellung einer Energie-Effizienz-Lösung</i></p>	<p>T-City Friedrichshafen / Telekom AG <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>08.2011 - 11.2011</p>	<p>Krisen Management: <i>Mediation, Bewertung und Nachsteuerung der Einführung von „Microsoft SharePoint 2010“</i></p>	<p>Dürr AG <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>08.2010 - 01.2011</p>	<p>Service Engineering, Presales: <i>Support bei der Beantwortung einer öffentlichen Ausschreibung für eine bundesweite Voice-over-IP-Lösung</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>Audi AG</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>07.2010 - 04.2011</p>	<p>Consulting, Teil-Projektleitung: <i>Abteilungs-Projekt-Reporting: Excel-Programmierung mit VBA, Erstellung einer detaillierten Portfolio Item Beschreibung</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>07.2009 - 06.2010</p>	<p>Service Engineering, Presales: <i>Support bei der Beantwortung einer öffentlichen Ausschreibung für bundesweite Ablösung des Sprachverbundes durch Voice-over-IP</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>Bundesagentur für Arbeit</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>03.2009 - 05.2009</p>	<p>Outsourcing Support, Service Engineering, Offering: <i>Due Diligence Support für ein weltweites Outsourcing zur weltweiten Übernahme der Bereiche WAN, LAN und Internet</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>BP p.l.c.</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>12.2008 - 01.2009</p>	<p>Outsourcing Support, Service Engineering, Offering: <i>Due Diligence Support für ein nationales Outsourcing der Bereiche WAN, Internet und Voice</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>Sunrise Communications AG</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>
<p>04.2008 - 02.2009</p>	<p>Projekt Management, Rollout Mangement, Prozess Management: <i>Erarbeitung eines Voice-Migrations-Konzeptes</i> <i>Teilprojekt-Leitung des VW-TK-Anlagen-Trunkings über IP</i></p>	<p>T-Systems GmbH <i>Volkswagen AG</i> <i>(selbständig / consma)</i></p>

03.2008	Service Engineering, Presales: <i>Konzeption eines optimierten Service-Offerings für die Datenübertragung zwischen 80 Core-Standorten sowie 250 Retail-Shops in 7 europäischen Ländern</i>	T-Systems GmbH <i>Bridgestone Europe NV/SA (selbständig / consma)</i>
09.2007 - 11.2007	Outsourcing Support, Service Engineering, Offering: <i>Due Diligence-Support für ein weltweites Outsourcing folgender Bereiche: WAN, LAN, Fixed/Mobile Telephony, Satellite Services, Audio/Video Conferencing</i>	T-Systems GmbH <i>Royal Dutch Shell plc (selbständig / consma)</i>
07.2007 - 08.2007	Krisen Management: <i>Stabilisierung und Qualitätserhöhung der Serviceleistung</i>	T-Systems GmbH <i>LDI Hessen (selbständig / consma)</i>
02.2007 - 06.2007	Projekt Mangement, Prozess Management: <i>Teilprojekt-Leitung "Optimierung des Beschwerde- und Eskalations-Prozesses"</i>	T-Systems GmbH <i>Deutsche Post AG (selbständig / consma)</i>
09.2006 - 01.2007	Consulting, Service Management: <i>Erstellung eines Konzeptes zur generischen Kopplung von Incident-, Problem- und Order-Management Systemen</i>	Bosch GmbH <i>(selbständig / consma)</i>
11.2006	Prozess Management: <i>Prozess-Modellierung und Dokumentation eines Rollout-Prozesses für den Aufbau eines Funknetzes</i>	T-Systems GmbH <i>Deutsche Bahn AG (selbständig / consma)</i>
08.2006 - 12.2006	Outsourcing Support, Service Engineering, Offering: <i>Due Diligence-Support für das Outsourcing eines bestehenden weltweiten WAN-Netzes mit 4 Providern</i>	T-Systems GmbH <i>Lufthansa Systems GmbH (selbständig / consma)</i>
06.2004 - 07.2006	Interims Management, Service & Delivery: <i>für ein europaweites Reisebüro-Agentur-Netz in direkter Kunden-Verantwortung eines europaweiten Reisebüro-Agentur-Netzes mit 1.100 Agenturen</i>	T-Systems GmbH <i>Lufthansa Systems GmbH (selbständig / consma)</i>
10.2004 - 11.2004	Service Engineering, Offering, Presales: <i>Konzeption eines Service-Offerings für eine bundesweite VoIP-Lösung und ein weltweites Call Center IT-Outsourcing von 8 Call Centern mit über 1.000 Agenten</i>	T-Systems GmbH <i>Lufthansa Systems GmbH (selbständig / consma)</i>

BERUFLICHE LAUFBAHN ALS ANGESTELLTER

10.2002 - 12.2004	Linien Management, Direktor Produkt Management <i>Internationale Verantwortung des operativen Produktmanagements und des strategischen Produktmarketings für Arbeitszeit- und Prozess Management Software</i>	Atoss AG <i>(angestellt)</i>
09.2001 - 09.2002	Linien Management, Program Manager Network & Sales <i>Verantwortlich für bereichsübergreifendes End-to-End-Testing sowie für die Erstellung einer Vertriebssteuerungs-Software (Budget 1,9 Mio. EUR) mit 45 Mitarbeitern.</i>	Quam GmbH <i>(angestellt)</i>
07.2000 - 08.2001	Linien Management, Bereichsleiter Network Provisioning <i>Nationaler Aufbau und Verantwortung des Bereiches "Network Provisioning" mit 49 Mitarbeitern</i>	Callino GmbH <i>(angestellt)</i>
01.1996 - 06.2000	Linien Management, Abteilungsleiter Servicemanagement <i>Regionale Verantwortung der Abteilung "Customer Service Management" der Niederlassung München mit 58 Mitarbeitern</i>	DeTeSystem GmbH <i>(angestellt)</i>
06.1990 - 12.1995	Linien Management, Manager IT & Quality Management <i>Verantwortung der kompletten Unternehmensvernetzung sowie der unternehmensweiten IT-Implementierung.</i>	Kreuzer GmbH <i>(angestellt)</i>
10.1985 - 04.1990	Studium der Feinwerktechnik, Schwerpunkt "Produktion & Automatisierung" <i>Abschluss als Diplom-Ingenieur (FH), Abschlussnote: 1,7 Diplomarbeit: "Entwicklung und Inbetriebnahme eines automatisierten Bestückungs-Roboter für eine Plasma-Depositions-Anlage"</i>	Fachhochschule München
09.1975 - 06.1984	Allgemeine Fachhochschulreife	Graf-Rasso-Gymnasium <i>Fürstenfeldbruck</i>